

Expert  
**RELAIS  
BOIS**

# LA CHARTE D'ENGAGEMENTS

*Nous nous engageons à :*

- 1** Vous proposer une gamme large et variée de bois et de produits dérivés.
- 2** Vous apporter les meilleurs conseils grâce à notre équipe de vendeurs spécialisés.
- 3** Vous fournir des informations en matière de choix et d'utilisation des produits, informations techniques, évolutions réglementaires...
- 4** Vous réserver le meilleur accueil avec un interlocuteur disponible.
- 5** Vous garantir une prestation incluant une large gamme de services : devis, sciage des produits, livraisons...
- 6** Nous former en permanence pour vous garantir des prestations de qualité et toujours plus d'expertise.

LABEL

Expert  
**RELAIS  
BOIS**

NÉGOCE  
SPÉCIALISTE  
EN BOIS & DÉRIVÉS

**250 EXPERTS RELAIS BOIS EN FRANCE**

*Garants du sérieux,  
de la qualité et des services proposés.*